

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016)

Premessa

Con la presente Informativa si descrivono le modalità di gestione del sito “forense.it” da parte della Libreria Forense (di seguito indicato anche come “Titolare”), in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano o che usufruiscono dei servizi in esso presenti (di seguito indicati anche come “interessati”).

Le informazioni sotto riportate sono fornite ai sensi dell’art. 13 (o 14) del Regolamento (UE) 679/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito indicato come “GDPR”) in favore degli interessati che interagiscono con i servizi web, accessibili per via telematica a partire dall’indirizzo <http://www.forense.it>.

La presente Informativa è valida:

- unicamente per il sito indicato e non anche per altri siti web eventualmente consultabili dall'utente mediante collegamento ipertestuale;
- ai sensi dell’art. 14 del GDPR quanto i dati personali, comunicati dall’utente, riguardano un soggetto terzo, secondo quanto indicato, più avanti, al punto 2 della presente Informativa;
- anche nel caso in cui l’interessato si rechi direttamente presso la sede della Libreria Forense.

1. Titolare del trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Libreria Forense, impresa individuale, con sede in Roma, Via Marianna Dionigi, 26.

Tel.: 06 / 32.04.698

E-mail: forense@forense.it

Pec: libreriaforense@fcpec.it

Sul sito sono inoltre presenti tutti i dati dell’impresa obbligatori per legge.

2. I dati personali trattati

I dati personali trattati sono di tipo comune e, pertanto, non vengono acquisite né trattate categorie di dati personali di tipo particolare, ai sensi di quanto previsto agli artt. 9 e 10 del GDPR.

Il Titolare, inoltre, non tratta dati personali di soggetti di età inferiore a 18 anni che non sono legittimati ad effettuare acquisti, né a richiedere altri servizi attraverso il sito.

I dati personali di tipo comune, forniti volontariamente dall’utente, sono i seguenti:

- nome e cognome dell’utente, ovvero di altro utente interessato, per il tramite del primo, ai servizi;
- il suo indirizzo di domicilio o di residenza, o altro indirizzo indicato dall’utente (alcuni dei quali possono essere facoltativi);
- il suo indirizzo e-mail;
- il numero di telefono fisso/cellulare (facoltativo);
- i dettagli dei servizi e/o prodotti acquistati;
- I dati necessari alla fatturazione, secondo la disciplina normativa vigente.

Alcuni dati personali potranno essere raccolti automaticamente per effetto dei cookies, come indicato, più avanti, al punto 7 della presente Informativa.

Nel caso in cui l’utente fornisca dati personali di terzi (con l’esclusione assoluta di quelli particolari ex artt. 9 e 10 del GDPR, ovvero relativi a minori di età), il Titolare deve essere posto nelle condizioni di fornire le informazioni contenute nella presente informativa. L’utente può indicare al terzo interessato dove è pubblicata la presente informativa e prima di fornire i dati personali di terzi deve informarli e ottenere il consenso al trattamento, se richiesto quale base giuridica del trattamento.

3. Finalità e base giuridica dei trattamenti

3.1. Finalità

Le finalità del trattamento dei dati personali da parte del Titolare sono le seguenti:

- 1) fornire il prodotto e/o servizio richiesto dall'utente; tale fornitura può comportare servizi di assistenza pre o post vendita;
- 2) inviare informazioni di tipo promozionale relativi ai prodotti e/o servizi del Titolare ovvero di terzi;
- 3) assicurare la manutenzione e l'efficientamento del sito, nonché per la sicurezza informatica del sito e dei suoi utenti, attraverso il trattamento dei dati personali di navigazione dell'utente. I dati personali utilizzati per questa finalità rimarranno strettamente anonimi e non saranno utilizzati per identificare alcun utente;
- 4) adempiere agli obblighi previsti dalla legge, con riferimento, per es., alle norme fiscali e tributarie che implicano necessariamente il trattamento di dati personali dell'utente.

3.2. Base giuridica

Le basi giuridiche dei suddetti trattamenti sono:

- per le finalità di cui al precedente n. 1): l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'adozione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR. Il conferimento dei dati è necessario ed un rifiuto da parte dell'interessato comporta l'impossibilità di ricevere i prodotti e/o servizi richiesti;
- per le finalità di cui al precedente n. 2): l'espreso consenso al trattamento da parte dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), del GDPR. Il conferimento dei dati è facoltativo e non ha alcuna conseguenza sulle altre attività, ovvero al fornitura di prodotti e/o servizi da parte del Titolare;
- per le finalità di cui al precedente n. 3): il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare che è quello di tutelare il proprio patrimonio aziendale e commerciale, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), del GDPR. Il conferimento dei dati è automatico ed implicito nei protocolli di trasmissione di Internet;
- per le finalità di cui al precedente n. 4): l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), del GDPR.

4. Modalità, luogo del trattamento e misure di sicurezza

4.1. Modalità e luogo del trattamento

I dati personali forniti saranno trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali, secondo i principi di cui all'art. 5 del GDPR, esclusivamente per le finalità strettamente connesse e funzionali alle sopra indicate finalità, su supporto cartaceo e/o con strumenti informatici/telematici e, in ogni caso, con modalità tali da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I dati personali dell'interessato saranno trattati da personale, debitamente istruito, designato e autorizzato dal Titolare.

I trattamenti connessi a questo sito sono curati da Euroinfolab snc in collaborazione con persone fisiche e/o società terze designate Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR (anche con funzioni di amministrazione dei sistemi) in quanto incaricate dei servizi di hosting e della manutenzione della parte tecnologica del sito. Il servizio di web hosting è localizzato in Italia.

Il Titolare, per i trattamenti che effettua, si riserva di nominare ulteriori Responsabili esterni del trattamento, siano essi persone fisiche che qualsiasi tipo di società, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, come, a titolo meramente esemplificativo:

- a) professionisti che, in qualsiasi forma, prestano servizi di consulenza tecnica, commerciale o amministrativa;
- b) soggetti che svolgono attività pre e post vendita (per es. agenti di commercio o operatori della logistica);
- c) soggetti che svolgono attività di gestione di servizi informativi, promozionali e di marketing.

L'elenco aggiornato dei Responsabili esterni può sempre essere richiesto al Titolare.

4.2. Misure di sicurezza

Il Titolare adotta adeguate misure di sicurezza al fine di salvaguardare la riservatezza dei dati personali degli utenti in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità del trattamento. Detti dati sono conservati sia in un archivio cartaceo che in una banca dati preposta per adempiere agli obblighi e alle finalità sopra indicate.

Con riferimento alle comunicazioni effettuate attraverso Internet e la posta elettronica, l'utente prende atto che non è possibile garantire una sicurezza assoluta ma solo quella che, in relazione alle attività svolte, è compatibile con i costi derivanti dalla continua evoluzione tecnologica.

5. Comunicazione e diffusione dei dati personali

Il Titolare non trasferisce i dati personali dell'interessato a terze parti stabilite in Stati non appartenenti all'Unione europea, né ad organizzazioni internazionali né è previsto altro tipo di diffusione.

Tali dati potranno comunque essere comunicati ad Autorità e Organi di vigilanza e controllo, nei casi e per le finalità espressamente previsti dalla legge.

6. Inesistenza di una profilazione ovvero di un processo decisionale automatizzato

Il Titolare non effettua alcuna attività di profilazione degli interessati né adotta un processo automatizzato, ai sensi dell'art. 22, parr. 1 e 4, del GDPR.

7. Navigazione Internet

7.1. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione e, comunque, decorsi sette giorni.

Si precisa che i dati di navigazione potrebbero essere usati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del sito, conformemente alle procedure vigenti presso le Autorità competenti.

7.2. Cookies ed altri sistemi di tracciamento

Non viene fatto uso di cookies per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento.

Viene invece fatto uso di cookies di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. La memorizzazione dei cookies di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, eventuali informazioni relative ai cookies restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione comunque non superiori a sette giorni.

7.3. Come disabilitare i cookies

La maggior parte dei browser accettano i cookies automaticamente, ma è comunque possibile scegliere di non accettarli. Si consiglia comunque di non disabilitarli, perché ciò potrebbe impedire lo spostamento da una pagina all'altra e la fruizione di tutte le funzioni peculiari del sito.

Se non si desidera che il computer riceva e memorizzi cookies, è possibile modificare le impostazioni di sicurezza del browser (Internet Explorer, Google Chrome, Safari etc.). In ogni caso, si precisa che determinate parti del Sito possono essere utilizzate nella loro pienezza solo se il browser accetta i cookies; di conseguenza, la scelta di rimuovere e non accettare cookies potrebbe influenzare negativamente la permanenza sul Sito e la sua completa fruizione.

7.4. Reindirizzamento verso siti web esterni

Il sito web può utilizzare i c.d. social plug-in. I social plug-in sono strumenti che permettono di incorporare le funzionalità del social network direttamente all'interno del sito web (ad es. la funzione "mi piace" di Facebook).

Tutti i social plug-in presenti nel sito sono contrassegnati dal rispettivo logo di proprietà della piattaforma di social network (ad es. Facebook, Google, Twitter, LinkedIn). Quando l'utente visita una pagina del sito e interagisce con il plug-in (ad es. cliccando il pulsante "Mi piace") o decide di lasciare un commento, le corrispondenti informazioni vengono trasmesse dal browser direttamente alla piattaforma di social network e da questo memorizzate.

Tali plug-in non impostano un cookie, ma se esso è già presente sul computer del visitatore sono in grado di leggerlo ed utilizzarlo secondo le sue impostazioni.

Per informazioni sulle finalità, il tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati personali da parte della piattaforma di social network, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si invita a consultare la privacy policy adottata dal singolo social network interessato.

Il Titolare non assume alcuna responsabilità in merito all'eventuale richiesta e/o rilascio di dati personali a siti terzi e/o in ordine alla gestione delle credenziali di autenticazione fornite da soggetti terzi.

8. Conservazione dei dati personali

Il Titolare conserva i dati personali degli utenti solo per il tempo strettamente necessario al fine di fornire servizi o per il raggiungimento delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti, oppure ancora in ottemperanza a obblighi di legge.

I dati personali relativi:

- a) alla fornitura di prodotti e/o di servizi, sono conservati per un periodo di 10 anni dalla completa esecuzione del contratto;
- b) alle attività di tipo promozionale, sono conservati per un periodo di 3 anni, fatto salvo il diritto dell'utente di revocare il consenso in qualsiasi momento.

Decorsi tali termini i dati personali saranno definitivamente cancellati ovvero conservati in forma anonima.

Sono fatti salvi gli ulteriori termini di conservazione imposti da norme di legge.

9. Diritti degli interessati e modalità del loro esercizio

L'interessato può esercitare, nei confronti del Titolare, i diritti previsti dagli artt. 15 ss. del GDPR e dalla normativa vigente in materia.

In particolare, all'interessato è garantito, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, l'esercizio dei seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano;
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità, la durata e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;

- la revoca del consenso ove previsto come base giuridica del trattamento;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere al solo costo dell'eventuale supporto, i propri dati forniti al Titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico, qualora ciò sia tecnicamente ed economicamente possibile.

L'esercizio dei diritti di cui sopra non è soggetto ad alcun costo ma, nel caso in cui si ritenesse detto esercizio da parte dell'interessato manifestamente infondato o eccessivo, potrebbe a questi addebitarsi un ragionevole contributo a copertura di parte delle spese per l'evasione della richiesta.

Per l'esercizio dei suoi diritti privacy, nonché per richiedere qualunque informazione o chiarimento in merito, l'interessato può rivolgersi direttamente al Titolare ai dati di contatto indicati al punto 1 della presente Informativa, ovvero tramite email.

Gli interessati hanno, inoltre, il diritto di proporre reclamo, a norma dell'art. 77 del GDPR, al Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa (www.garanteprivacy.it), ovvero, ex art. 79 del GDPR, di ricorrere all'autorità giudiziaria nei modi e termini previsti dalla legge.

10. Ulteriori note legali

10.1. Proprietà intellettuale

Ogni diritto sui contenuti (a titolo esemplificativo testi, immagini e architettura del sito) è riservato al Titolare ai sensi della normativa vigente.

I contenuti delle pagine del sito non possono, né totalmente né in parte, essere copiati, riprodotti, trasferiti, caricati, pubblicati o distribuiti in qualsiasi modo, fatta salva la possibilità di scaricarli e conservarli nel proprio computer o di stampare estratti delle pagine di questo sito unicamente per utilizzo personale.

Qualsiasi forma di *link* al presente sito se inserita da soggetti terzi non deve recare danno all'immagine e alle attività del Titolare. E' sempre vietato il cd. *deep linking* ossia l'utilizzo non trasparente, su siti di soggetti terzi, di parti del sito.

L'eventuale inosservanza delle presenti disposizioni, sarà perseguita nelle competenti sedi giudiziarie civili e penali.

10.2. Limitazioni della responsabilità

Il Titolare:

- a) non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile dei danni di qualsiasi natura causati direttamente o indirettamente dall'accesso al sito, dall'incapacità o impossibilità di accedervi, dall'affidamento alle notizie in esso contenute o dal loro impiego, fatte salve le eventuali responsabilità di tipo contrattuale;
- b) non assume alcuna responsabilità per servizi offerti da terzi con i quali il sito abbia attivato un link di collegamento, e per qualsiasi altro contenuto, informazione o quant'altro contrario alla legislazione vigente presente nella risorsa del terzo collegata all'allegato link;
- c) si riserva il diritto di modificare i contenuti del sito e delle pagine in esso contenute in qualsiasi momento e senza alcun preavviso;
- d) si riserva di modificare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, la presente Informativa. Gli utenti sono pertanto invitati a verificare la presenza di una Informativa con data più recente che sostituisce integralmente la precedente, fatto salvo il consenso acquisito che resta valido fino alla revoca da parte dell'utente.

Gli eventuali collegamenti a siti esterni sono forniti come semplice servizio agli utenti, con esclusione di ogni responsabilità sulla correttezza e sulla completezza dell'insieme dei collegamenti indicati.

L'indicazione di link non implica, inoltre, da parte del Titolare, alcun tipo di approvazione o condivisione di responsabilità in relazione alla completezza e alla correttezza delle informazioni contenute nei siti indicati.

Le presenti note legali sono soggette alla legislazione italiana.

* * * * *

**MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO SPECIFICO DELL'INTERESSATO
AL TRATTAMENTO DEI PROPRI DATI PERSONALI PER LE INIZIATIVE PROMOZIONALI**

Fermo restando quanto indicato nell'informativa di cui sopra, l'utente

Nome _____
Cognome _____
Indirizzo di domicilio _____ (*)
Indirizzo di residenza _____
Altro indirizzo _____ (*)
e-mail _____
numero di telefono fisso _____ (*)
numero di telefono cellulare _____ (*)

[(*) L'indicazione è facoltativa.]

a conoscenza del diritto di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso e che detta revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, **presta il proprio consenso** al trattamento dei propri dati personali per ricevere informazioni di tipo promozionale relativi ai prodotti e/o servizi del Titolare ovvero di terzi

attraverso:

A) l'invio di messaggi di posta elettronica

Acconsento

Non acconsento

B) l'invio di brochure o altro materiale all'indirizzo

- di domicilio

Acconsento

Non acconsento

- di residenza

Acconsento

Non acconsento

- altro indirizzo sopra indicato

Acconsento

Non acconsento

C) chiamate sul telefono

- fisso

Acconsento

Non acconsento

- cellulare

Acconsento

Non acconsento

D) l'invio di sms

Acconsento

Non acconsento

La presente informativa è pubblicata su Internet alla pagina www.foreense.it/privacy.asp
Ultimo aggiornamento: 30 Gennaio 2021